

Bibliothécaire sur rendez-vous

Charte d'utilisation du service

La bibliothèque de l'Université d'Avignon propose le service Bibliothécaire sur rendez-vous.

Ce service s'adresse à tous les usagers des bibliothèques : étudiants (L, M et D), enseignants, personnels de l'Université et usagers extérieurs à l'Université, qu'ils soient inscrits ou non.

Il s'agit d'un service individualisé, entre un bibliothécaire et une seule personne à la fois.

Ce service remplit une mission d'ordre documentaire exclusivement : il permet d'obtenir une aide personnalisée sur la méthodologie de la recherche documentaire, d'apprendre à utiliser les ressources les plus pertinentes en fonction du sujet de recherche, de connaître les bibliothèques et leurs services, d'apprendre à rédiger une bibliographie...

Ainsi, les bibliothécaires ne fournissent pas : de bibliographies complètes, de réponses à des sujets d'exercices, d'examens ou de concours, de conseils juridiques ou médicaux, de travaux universitaires, d'aide aux devoirs scolaires.

Si la demande de l'utilisateur correspond à une séance de formation programmée par ailleurs par la Bibliothèque, il peut être réorienté vers cette séance de formation.

Pour les étudiants de L1, si la demande correspond à un cours de l'UE Outils numériques et Documentation, l'étudiant sera réorienté vers ce cours.

De même, en fonction du sujet de recherche de l'utilisateur, celui-ci peut être redirigé vers d'autres bibliothèques que celles de l'Université d'Avignon.

Pour prendre rendez-vous, il suffit de remplir le formulaire.

Un bibliothécaire répond à l'utilisateur dans les 72h qui suivent l'envoi d'une demande, afin de fixer ensemble la date et le lieu du rendez-vous (hors jours fériés et fermetures de l'Université). Ce dernier sera proposé dans un délai maximum de 2 semaines.

Les rendez-vous sont d'une durée d'une heure et demie (1h30) maximum, avec la possibilité de prendre plusieurs rendez-vous. Ils ont lieu toute l'année, du lundi au vendredi de 9h à 17h. Sauf exception, les rendez-vous se déroulent à la Bibliothèque Maurice Agulhon.